



# Advies FG inzake webwaarneming met voorgevulde vragenlijsten.

5.1.2.e

FG van het CBS

projectnummer    Klik en typ projectnummer  
                          Klik en typ sector  
                          12 september 2018

samenvatting    Klik en typ de samenvatting  
trefwoorden    Klik en typ de trefwoorden

## 1. Inleiding

Het CBS is verplicht uiterst omzichtig om te gaan met haar gegevens. Dit geldt zowel voor gegevens over bedrijven als over natuurlijke personen. Dit ligt met name vast in de CBS-wet en in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor ingevulde vragenlijsten sturen naar berichtgevers of toegankelijk maken via internet zijn daarmee risicovol. Er is namelijk een verminderende controle op wie deze informatie te zien krijgt. In de huidige praktijk van DVZ komt het voor dat voor ingevulde vragenlijsten ingezet worden om het de berichtgever eenvoudiger te maken de nieuwe data te geven. In het verleden zijn er hiermee al een aantal vergissingen gemaakt door het CBS<sup>1</sup>. Dit is per definitie een datalek als het om persoonsgegevens gaat en zou aan de AP gemeld moeten worden.

## 2. Aandachtspunten

De huidige praktijk van waarneming kent m.b.t. het zorgvuldig omgaan met de CBS-informatie een aantal zeer risicovolle toepassingen. Met name de praktijk dat de aankondigingsbrief in dezelfde brief naast de inlogcode ook het wachtwoord bevat om bij de voorgevulde vragenlijst te komen is zeer risicovol.

---

<sup>1</sup> Brief naar verkeerde berichtgever, inhoud brief verwisseld, bedrijf opgevolgd door nieuwe eigenaar.

Ook komt het voor dat een berichtgever halverwege het invullen van de gegevens kan stoppen om later verder gaan. Ook dan kan met deze enkele brief vertrouwelijke informatie in verkeerde handen vallen. Zeker omdat de berichtgever niet zelf het wachtwoord kan aanpassen.

Merk ook op dat de uitvraag van het CBS bij sommige institutionele berichtgevers (zeer gevoelige) persoonsgegevens kan bevatten.

Daarnaast het in de buitenwereld zeker niet gebruikelijk om brieven te versturen welke zowel de inlogcode als het wachtwoord bevatten. Ook al 'wijst' de brief naar een lege vragenlijst, dan nog geeft het een verkeerde indruk. Dit kan slecht zijn voor het imago van het CBS als een betrouwbare kluis van gevoelige informatie.

### **3. Advies FG**

Het CBS moet zich bewust zijn van de extra risico's welke het beschikbaar stellen van vooraf ingevulde vragenlijsten met zich meebrengt.

1. Maak een duidelijk expliciet beleid over hoe informatie uitgevraagd mag worden. Neem in dit beleid zowel de juridische aspecten mee als de risico's voor het CBS én de berichtgevers mee. Laat dit beleid accorderen door het DB. Maak onderscheid in het type data welke beschikbaar komt;
2. Stop per direct met het beschikbaar stellen van vooraf ingevulde vragenlijsten totdat dit beleid is goedgekeurd;
3. Overweeg per direct te stoppen met het versturen van aankondigingsbrieven waarin zowel de inlogcode als het wachtwoord opgenomen zijn.